# Entrega de la Medalla de Honor del Memorial Guillermo Arce y Ernesto Sánchez-Villares

## Dra. Cabero, la forma de entender la pediatría: personas, calidad y equipo

J.L. GUERRA DÍEZ[1], P. GORTÁZAR ARIAS[2]

*[1]Jefe de Sección de Pediatría, Unidad de Urgencias de Pediatría y Corta Estancia; [2]Neonatóloga, Unidad de Neonatología. Hospital Universitario Marqués de Valdecilla. Santander, Cantabria.*

Hay reconocimientos que ponen en valor una trayectoria profesional, y otros que, además, nos permiten detenernos un momento para reconocer a la persona que hay detrás. Creo que esta mención especial del Memorial Guillermo Arce de la SCCALP reúne ambas cosas.

Porque hoy no estamos aquí únicamente para hablar de una Jefa de Servicio de Pediatría, de sus responsabilidades o de los logros alcanzados. Estamos aquí para reconocer una manera de entender la Pediatría, de trabajar, de liderar y, sobre todo, de cuidar.

Desde su llegada al Servicio de Pediatría en 2008, su recorrido ha estado marcado por una constante: **la convicción de que siempre se puede hacer mejor** y como se reflejaba en un cartel de su gimnasio: ***no existe no puedo.*** Las dificultades no deben convertirse en excusas y de que las personas son, necesariamente, el centro de cualquier proyecto que merezca la pena.

Tuve la suerte de compartir con ella este camino: la coordinación de las Urgencias de Pediatría. Un periodo de trabajo mano a mano en el que fuimos construyendo algo que iba mucho más allá de organizar una unidad asistencial. Se trataba de darle identidad, de reforzar su importancia dentro del Servicio y de situarla en el lugar que merecía. Hacerlo no siempre fue fácil.

Partíamos de un edificio y unas instalaciones que, como ella misma ha expresado en más de una ocasión, no aportaba ni calidad ni calidez. Y, sin embargo, donde otros podían ver limitaciones, ella supo ver posibilidades. Donde había dificultades, puso ganas. Donde faltaban recursos organizativos y una estructura adecuada, aportó criterio, perseverancia y una enorme capacidad para sacar auténticos logros de una situación difícil. Porque mejorar no consiste solamente en señalar lo que falta. Mejorar consiste en comprometerse, en insistir, en buscar alternativas y en no renunciar a aquello que sabemos que nuestros pacientes merecen.

Su apuesta por la calidad es un ejemplo de ello. La incorporación y consolidación de la norma ISO en las Urgencias de Pediatría, que cumple ya diez años, no es simplemente un logro administrativo ni un sello más. Representa una forma de trabajar: ordenar los procesos, evaluar lo que hacemos, detectar aquello que debemos mejorar y asumir que la calidad no puede depender de la voluntad individual de cada profesional, sino que debe formar parte de la cultura de una unidad. Diez años después, ese camino habla de continuidad, de compromiso y de una convicción firme.

Pero hay algo que, para mí, define de una manera muy especial su liderazgo y que no siempre aparece en los currículums ni en las memorias de gestión. Me refiero a la confianza. A lo largo de nuestro trabajo compartido, me ha ofrecido y nos ha ofrecido, una confianza y una capacidad de decisión que me gustaría reconocer públicamente. Ha sabido delegar funciones sin condiciones para permitir que otros crezcan, asuman responsabilidades y aporten su propia mirada a un proyecto común. Esa confianza no es un gesto menor. Es una manera de liderar.

Porque si algo hemos aprendido en este camino es que el paciente y su familia deben estar en el centro de nuestras decisiones. Pero también que no podemos ofrecer una atención verdaderamente excelente si olvidamos a quienes la hacen posible: nuestros profesionales. Cuidar a los pacientes

*Correspondencia: guerdiez@gmail.com (José Lorenzo Guerra Díez)*

*© 2026 Sociedad de Pediatría de Asturias, Cantabria, Castilla y León*
*Este es un artículo de acceso abierto distribuido bajo los términos de la licencia Reconocimiento-No Comercial de Creative Commons (https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/deed.es), la cual permite su uso, distribución y reproducción por cualquier medio para fines no comerciales, siempre que se cite el trabajo original.*

y cuidar a los profesionales no son objetivos contrapuestos. Son dos partes de una misma responsabilidad. Necesitamos profesionales que se sientan escuchados, respetados y acompañados para poder ofrecer a las familias la atención cercana, segura y de calidad que necesitan en los momentos de mayor vulnerabilidad. Ese es el binomio que debemos preservar: calidad asistencial y calidez humana; exigencia profesional y cuidado de las personas. Un equilibrio requiere trabajo, coherencia y compromiso cada día.

Por eso, esta mención especial es también una oportunidad para agradecer el trabajo realizado, la perseverancia ante las dificultades, la apuesta por la calidad y, en mi caso, la confianza recibida y la posibilidad de crecer profesionalmente dentro de un proyecto compartido e ilusionante. Porque trabajar mano a mano con alguien no significa pensar siempre de la misma manera, sino saber que, incluso desde perspectivas diferentes, se puede avanzar en la misma dirección. Y hacerlo con la certeza de que el resultado colectivo siempre será más importante que cualquier protagonismo individual.

Hoy celebramos todo lo conseguido, pero también una forma de hacer que merece continuar: una Pediatría en la que la excelencia técnica no esté reñida con la humanidad, en la que la calidad tenga sentido porque mejora la vida de las personas y en la que el cuidado de los profesionales sea parte inseparable del cuidado de nuestros pacientes. Una forma de trabajar que no dependa de una persona concreta, sino que deje huella, genere equipo y perdure en el tiempo.

Porque, al final, las personas que dejan huella no se definen únicamente por lo que han conseguido, sino también por lo que han sido capaces de construir con los demás.

En 2016 hicimos el traslado del Servicio de Pediatría y de todo el Área Materno-Infantil desde la antigua Residencia Cantabria hacia lo que en aquel momento llamábamos "Las Torres del Nuevo Valdecilla" y que los profesionales, créanme, vivimos como un auténtico anclaje a la nave nodriza que suponía VALDECILLA. Mucho trabajo, muchos desvelos, pero poco a poco conseguimos integrarnos en el Hospital.

El nombramiento de la Dra. Cabero como Jefe de Servicio supuso en aquel momento un auténtico revulsivo con unos objetivos muy claros:

1. Situar al paciente en el centro del proceso asistencial y no perder nunca de vista el principal objetivo de nuestro trabajo que son los niños y sus familias consiguiendo ampliar la edad de atención pediátrica hasta los 16 años y hasta los 18 años para el paciente complejo.
2. Trabajar en equipo con criterios de calidad en un entorno de seguridad y humanización contando con las personas, con todos y cada uno de los profesionales
3. Establecer sinergias entre la docencia, investigación y la práctica clínica.
4. Promover la excelencia mediante la humanización y la calidad.

Todo esto ha permitido que en este momento el Servicio de Pediatría de Valdecilla sea uno de los motores fundamentales del Hospital y de toda la Comunidad de Cantabria. Vayamos a los hechos concretos y como ella nos suele decir "nosotros a lo nuestro"

Un Servicio que es **LÍDER EN CALIDAD ASISTENCIAL** obteniendo la consolidación de la norma ISO en varias unidades del Servicio (Urgencias de Pediatría, Corta Estancia, Hospital de Día Pediátrico, Hospitalización Pediátrica, y otros en proceso como la Planta de Maternidad).

- Un Servicio que cuenta con una Unidad de Neonatología con tecnología puntera y una UCI neonatal de nivel IIIB referente en la Comunidad; con una Maternidad a la que llegan unos 2800 recién nacidos al año que suponen más del 90% de los RN de Cantabria y en la que se ha conseguido implementar en los últimos años un modelo pionero de ingreso neonatal en alojamiento conjunto para evitar la separación de madre y RN.
- Una Hospitalización Domiciliaria Pediátrica consolidada después de un proceso complejo de puesta en marcha con un modelo pionero de atención no solo al paciente agudo, sino también al paciente complejo pluripatológico, al paciente que precisa cuidados paliativos o acompañamiento al final de vida.
- Un objetivo claro que ha sido conseguir el acercamiento de todos los pacientes pediátricos atendidos en el hospital al área materno-infantil (pacientes oncológicos, de psiquiatría, de especialidades quirúrgicas, anestesiología...) poniendo en valor el derecho de cada niño a ser atendido junto a otros niños, evitando su atención entre adultos.

Un Servicio que es **LÍDER EN FORMACIÓN MULTIDISCIPLINAR** (incluyendo formación pregrado para estudiantes de medicina, residentes de medicina y de enfermería, enfermeras, auxiliares, celadores, administrativos, trabajadores sociales, facultativos de diferentes especialidades, etc.) con más de 100.000 horas de formación en estos años: líderes en simulación clínica con muñecos de simulación pediátrica y neonatal de última generación tanto en Valdecilla, como en el hospital virtual, en entornos extrahospitalarios como en el Colegio Oficial de Médicos o centros educativos. Realización de talleres prácticos, cursos presenciales, online, innovando en metodología e- learning formatos híbridos, etc.

Un Servicio que **APUESTA POR LA INVESTIGACIÓN** actualmente como Profesora titular y responsable de la comisión de doctorado y de la asignatura de clínica pediátrica con la visión de un modelo que conecta bidireccionalmente la Universidad de Cantabria con el Hospital Universitario Marqués de Valdecilla "la Universidad en el Hospital y el Hospital en la Universidad" incluyendo la realización de tesis doctorales, trabajos de fin de grado y proyectos de investigación financiados en colaboración.

Un Servicio que participa como grupo de investigación propio con la Dra. Cabero como investigadora principal en Redes Nacionales de Salud Materno-Infantil como la RED RICORS-SAMID constituido por 20 grupos de investigación de diferentes comunidades autónomas y 27 grupos clínicos asociados, lo que ha dado lugar a numerosas publicaciones en revistas nacionales e internacionales y participación en multitud de congresos y jornadas.

Un Servicio **LÍDER EN HUMANIZACIÓN** promoviendo el derecho de los niños a disponer de salas y espacios equipados para la educación que les permita proseguir su formación escolar durante el ingreso; zonas para juegos y lectura con juguetes, libros y medios audiovisuales; Parque infantil, CINE; decoración adaptada a los niños; uniformidad, pijamas y ropa de cama con motivos infantiles; facilitando el voluntariado para el acompañamiento a los niños/as y sus familias

A esto se suma la reciente acreditación de Valdecilla en la FASE 3D de la estrategia IHAN (Iniciativa para la Humanización de la Asistencia al Nacimiento y la Lactancia) y de la Unidad Neonatal en la Fase 1D de la NEOIHAN, como colofón al esfuerzo y trabajo de muchos años.

Se han creado áreas de descanso para familias de niños ingresados en la Unidad Neonatal, cuidados intensivos, proporcionando de forma gratuita comidas para los acompañantes.

Se ha conseguido el apoyo psicológico profesional para las familias y los niños con la incorporación de un psicólogo clínico, así como protocolización de la actuación para el acompañamiento familiar y del niño con enfermedad grave, crónica, terminal y para el acompañamiento en cuidados paliativos y final de vida. Es decir, un abordaje integral sociofamiliar.

Un servicio de puertas abiertas para facilitar la accesibilidad de la ciudadanía, voluntariado y la colaboración con fundaciones y asociaciones de pacientes.

**EN DEFINITIVA, UN VIAJE APASIONANTE CON IMPACTO INMEDIATO EN EL BIENESTAR DE LOS NIÑOS Y SUS FAMILIAS.**

Muchas gracias.